

Regulamin lodowiska

Ośrodek Sportu, ul. Bolesława Prusa 6

1. Lodowisko jest obiektem administrowanym przez Agencję Rozwoju Miasta Siedlce Sp. z o.o., zwaną dalej ARMS.
2. Obiekt jest czynny codziennie zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy oraz w oparciu o złożone zamówienia i obowiązujące umowy. Zabrania się przebywania na terenie lodowiska poza wyznaczonymi godzinami otwarcia.
3. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lodowisko może być zamknięte.
4. W strefie lodowiska działają kasy (pełniące rolę punktu informacyjnego), szatnie, toalety, poczekalnia, wypożyczalnia łyżew oraz punkt medyczny.
5. Każda osoba korzystająca z lodowiska jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminu obowiązującego na jego terenie i podporządkowania się jego zapisom oraz poleceniom obsługi.
6. Każdy korzystający z lodowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
7. Korzystanie z lodowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej. Grupy zorganizowane przed wejściem zobowiązane są zgłosić się do sekretariatu Ośrodka Sportu w celu uzgodnienia warunków korzystania z lodowiska. Korzystanie z lodowiska w grupie zorganizowanej reguluje Regulamin dla grup zorganizowanych.
8. Dzieci do lat 12 oraz grupy zorganizowane dzieci i młodzieży, mogą przebywać na lodowisku jedynie pod opieką osób pełnoletnich wyposażonych w obuwie łyżwiarskie. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun dzieci do lat 12 płaci za pobyt na lodowisku według obowiązującego cennika.
9. Wstęp na teren lodowiska odbywa się na podstawie biletu lub karnetu i transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, zgodnie z obowiązującym na lodowisku cennikiem usług. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy kasie wychodzącej.
10. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko.
11. Zakup biletu wstępu lub karnetu i odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
12. Czas pobytu na lodowisku liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.
13. Podczas przerw technicznych wszyscy użytkownicy lodowiska muszą opuścić taflę lodu.
14. Niezależnie od czasu wejścia na lodowisko osoba korzystająca kończy jazdę w wyznaczonych harmonogramem godzinach.

15. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu i stosowania używek odurzających oraz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu i stosowanie używek odurzających.
16. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
17. Na tafli lodowiska może przebywać jednorazowo do 250 osób. Obsługa ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na lodowisko do momentu zwolnienia miejsca.
18. Na tafli lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych, oznaczonych napisem „wejście”, „wyjście”.
19. Na tafli lodowiska mogą przebywać osoby wyłącznie w obuwiu łyżwiarskim.
20. Osobom korzystającym z lodowiska zaleca się używanie w czasie jazdy kasku ochronnego i rękawiczek.
21. Na tafli lodowiska obowiązuje jeden kierunek jazdy. Zmiana kierunku jazdy następuje tylko po komunikacie słownym przez pracownika zarządzającego ruchem na tafli lodowiska.
22. Sygnałem oznaczającym konieczność natychmiastowego opuszczenia tafli lodowiska jest komunikat słowny podany przez system nagłośnienia. Po komunikacie należy opuścić tafle lodowiska przez bramkę wyjściową.
23. Korzystający z lodowiska zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy i nie powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności zabrania się:
 - a. zakładania łyżew w innych miejscach niż do tego wyznaczonych,
 - b. wchodzenia na płytę lodowiska inną drogą niż przez bramkę wejściową,
 - c. wchodzenia w obuwiu bez łyżew,
 - d. urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania, uderzania w bandy siłą rozpędu, skuwania lodu i niszczenia band łyżwami,
 - e. jazdy z dziećmi na rękach,
 - f. spożywania napojów i jedzenia na terenie płyty lodowiska,
 - g. niszczenia urządzeń i sprzętu lodowiska,
 - h. zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
 - i. wprowadzania zwierząt, rowerów, motorowerów, skuterów i motocykli,
 - j. wnoszenia kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska,
 - k. siadania na bandach i tafli lodowiska,
 - l. rzucania śnieżkami lub innymi przedmiotami,
 - m. chodzenia w łyżwach po korytarzach budynku i terenie okalającym płytę lodowiska poza miejscami wyłożonymi wykładzinami gumowymi,
24. Na lodowisku nie zapewnia się stałej opieki medycznej. W celu uzyskania pierwszej pomocy przedlekarskiej należy zgłosić się do punktu medycznego znajdującego się w wypożyczalni łyżew. Osoba, której udzielono pomocy medycznej zobowiązana jest do podania danych personalnych wyłącznie w celu prowadzenia rejestru zdarzeń.
25. Osoby, które nie będą przestrzegały postanowień zawartych w niniejszym regulaminie zobowiązane są do opuszczenia terenu lodowiska bez prawa do zwrotu pieniędzy za zakup biletu lub kwoty potrąconej z karnetu.
26. Na lodowisku prowadzi się szatnię (szafki zamykane na monetę), nie prowadzi się depozytu rzeczy wartościowych. Przed wyjściem z szatni na teren lodowiska należy

sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach ARMS nie ponosi odpowiedzialności.

27. Za rzeczy użytkowników pozostawione bez nadzoru w obrębie lodowiska obsługa nie ponosi odpowiedzialności.
28. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na lodowisku w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
29. O wszelkich sytuacjach wypadkowych oraz zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników należy bezwzględnie powiadomić personel lodowiska.
30. ARMS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
31. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Kierownika Obiektów Sportowych.